



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO DE GESTÃO

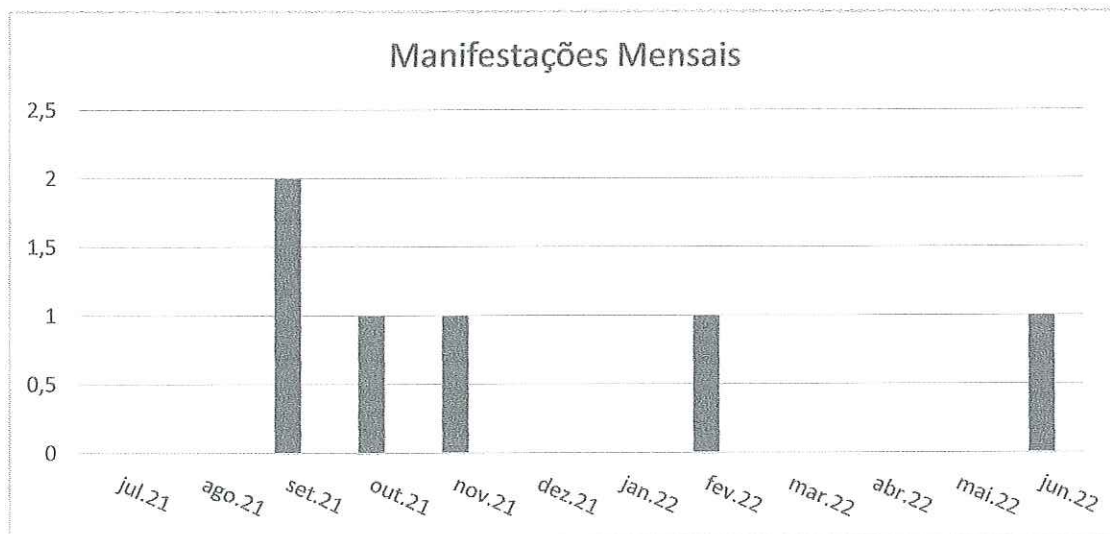
O Relatório Anual da Ouvidoria é a forma de divulgação das ações realizadas pelo setor, e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados. Os dados informados no presente relatório foram coletados a partir da plataforma utilizada no tratamento das demandas recebidas durante o período. Assim, apresento o Relatório de Atividades da Ouvidoria do Município de Dilermando de Aguiar, referente aos meses de julho de 2021 a junho de 2022.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Todas as manifestações foram recebidas através do endereço: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/DilermandodeAguiar/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

No período foram registradas 6 manifestações no site da Ouvidoria, sendo duas no mês de setembro, uma no mês de outubro, uma no mês de novembro, uma no mês de fevereiro e outra no mês de junho, conforme gráfico.



Fonte: <https://falabr.cgu.gov.br/Manifestacao/GerenciarManifestacaoServidor.aspx?oe=1>



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE DILERMANDO DE AGUIAR**

Av. Ibicuí, S/ N° - CEP 97180-000 – Fones: (55) 3612.4246
www.dilermandodeaguiar.rs.gov.br



As manifestações foram classificadas como “comunicação”, “solicitação” e “reclamação” todas concluídas dentro do prazo de resposta. Quando necessário e para a maioria das respostas foram utilizados documentos e informações recebidos das secretarias municipais com o posicionamento correspondente.

Observou-se que nos últimos 12 meses, período corresponde ao relatório, teve uma demanda maior que o mesmo tempo do relatório anterior, demonstrando que os cidadãos estão utilizando-se das plataformas disponíveis para sanar suas demandas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria municipal segue, desde a sua implantação, em processo de evolução constante, sempre buscando oferecer o melhor atendimento à população não só Dilermandense, mas sim a todos que de alguma forma necessitam ou tenham alguma informação sobre o executivo municipal. A criação desta, permite aos interessados que se manifestem sobre o funcionamento governamental, por intermédio de um contato permanente e direto com o órgão municipal. Já a resposta representa a efetividade de como esse instrumento é capaz de agilizar o andamento e desenvolvimento das políticas públicas.

Destaca-se ainda, sobre a importância da conscientização da sociedade quanto a função da Ouvidoria, como forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal.

Dilermando de Aguiar, 30 de junho de 2022

Daniela Raquel Muller

Matricula 777

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município

“Doe órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas”.